


Nuestro sistema de Calidad y Medioambiente tiene como finalidad establecer los criterios de ejecución de las actividades que desarrollamos para:

- **Satisfacer los requisitos** de nuestros clientes, protección del medioambiente, legales y normativos que nos sean de aplicación.
- **Detectar oportunidades de mejora**, que habrán de orientarse hacia la optimización del funcionamiento de nuestro laboratorio e incrementar la satisfacción de nuestros clientes.
- Garantizar el **compromiso** de Ambientalys con la **buena práctica profesional**, la **calidad** en nuestros ensayos, la **mejora continua** y la **prevención** de la **contaminación**, la **minimización** del **impacto ambiental** y el **respeto al Medioambiente**.
- Acorde con la **estrategia empresarial** y **contexto** de Ambientalys.

En consecuencia, la Dirección de Ambientalys se compromete a:

- 1) Revisar / Modificar / Definir los **objetivos de la calidad y medioambiente**, proporcionando los recursos necesarios para alcanzarlos.
- 2) Revisar la **suficiencia e idoneidad** de los **recursos humanos y materiales** para conseguir la conformidad con los requisitos inherentes a nuestros servicios y, en la medida de lo posible, **mantener un alto nivel de satisfacción** de nuestros clientes.
- 3) Mantener la **confidencialidad** sobre cualquier información de nuestros clientes a la cual tengamos acceso.
- 4) Garantizar nuestra **independencia** de criterio respecto a cualquier organización ajena que pudiese interferir negativamente en la **imparcialidad** de nuestras actuaciones y la **veracidad** de nuestros resultados.
- 5) **Motivar** a todo nuestro personal en el cumplimiento de lo que establece nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente, ya que éste es un elemento fundamental para mantener / mejorar nuestra buena imagen como laboratorio de análisis.
- 6) Aplicar nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente como herramienta de gestión empresarial, revisando periódicamente su implantación y eficacia, y estableciendo los mecanismos para su **mejora continua**.
- 7) Trabajar con una elevadísima **vocación de servicio**, ofreciendo al cliente un **trato directo, sincero, sencillo, ágil** y de **gran calidad**. Siendo nuestra primera finalidad **crecer con nuestro cliente**

  
Enrique Mira Domenech  
Dirección General.

01 de Octubre de 2017